

ACTA

Comissió dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

Data: 19 de setembre de 2011.

Lloc: Sala Jordi Pujol de Tibidabo 39.

Assistents

President:

Carles Sigalés, Director dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

Vocals:

Anna Gálvez, Directora del programa de Psicologia (LRU i Grau),

Anna Espasa, Directora del programa de psicopedagogia

Jordi Planella, Director del programa d'Educació Social i Adjunt a la direcció dels Estudis

Representants dels estudiants:

Mònica Parrilla – Llicenciatura de Psicopedagogia

Miquel Rubio – Grau d'Educació social

Glòria Ortega – Grau de Psicologia

Alicia Navarro, Natàlia Carbonell, Carles Burillo i Jordi Bou – Llicenciatura de Psicologia

Convidada

Marta Ferrusola , Administradora dels Estudis

Excusen la seva absència: Albert Sangrà, Director del Màster en Educació i Tic.

Ordre del dia

- 1) Benvinguda del nou director dels Estudis, Dr. Carles Sigalés
- 2) Millores en els processos d'atenció als estudiants
- 3) Presentació dels resultats de les enquestes de satisfacció i informacions d'inici de curs
- 4) Precs i preguntes

Inicia la reunió a les 18.00:

- 1) Presentació del nou director dels Estudis, qui comenta que compatibilitzarà la seva funció de direcció dels Estudis amb el de Delegat de la Rectora per a l'atenció als Estudiants. Per aquest motiu s'ha proposat treballar amb un director adjunt, responsabilitat que assumirà el Dr. Jordi Planella.

També es comunica el relleu de la Dra. Mercè Boixadós pel de la Dra. Anna Gálvez al capdavant del programa de psicologia.

Intenció de continuïtat que no ha d'afectar en la marxa actual dels programes i l'activitat docent.

L'objectiu del nou director dels Estudis és que la comissió tingui un caràcter productiu i constructiu, tant en l'enfocament de les incidències que hi pugui haver, com en la cerca de les seves solucions.

- 2) El President de la Comissió comenta que en el darrer any acadèmic es va fer un estudi per saber quins eren els aspectes de gestió, atenció a l'estudiant, i els de docència, que calia millorar per tal d'augmentar les ràtios de resposta per part de la UOC i o disminució de les queixes per part dels estudiants, que ha culminat en un pla de millora per a l'atenció als estudiants. Tal i com dèiem, aquest pla té com a objectiu reduir, entre altres aspectes, els temps de resposta de les queixes, el nombre de queixes, etc. Les millores es presentaran a la propera Comissió de Campus. Com a conseqüència de l'aplicació d'aquesta pla hi haurà canvis en la organització de la gestió, que ja s'ha començat a aplicar en el mes de setembre, i que han de ser totalment transparents per als estudiants.

Es comenta la queixa d'una representant a qui li han desaparegut unes aules i notes a l'expedient. Anotem la queixa tot i que això pensem que respon a la migració de dades que s'està duent a terme a la UOC, fet que no implica que es solucionarà correctament, com s'ha fet en d'altres casos que ha passat el mateix.

Alguns representants també demanen que les respostes siguin signades de forma personal. El President comenta que en aquest sentit s'ha demanat el següent canvi: que les de primer nivell, no vagin signades, però si aquelles que no hagin pogut tenir una resposta definitiva en el primer nivell. Cal tenir en compte que la UOC està responnent 200.000 queixes i consultes per any, de les quals se'n responen a primer nivell i de forma resoluciva unes 150.000.

- 3) S'adjunten a l'acta els resultats presentats per programa. S'insisteix que les enquestes són (i han de ser) anònimes i que el problema el tenim en el baix nivell de participació. És important tenir en compte que serà més representatiu el seu resultat si hi ha una alta representativitat. Alguns representants proposen que es publiqui el nivell de participació dels estudiants en les respostes i que els consultors anunciïn quan s'han enviat les enquestes per tal que es responguin, doncs actualment no s'està fent.

Psicopedagogia

Es demana, per part de la representant de psicopedagogia, que es publiqui el calendari d'extinció de la Llicenciatura. Ens informen que aquest es publicarà al mes de novembre moment en el qual també es publicarà la informació que fa referència als certificats que afecten als estudiants de Psicopedagogia i que volen presentar-se a oposicions quedant exempts de cursar el Màster de Formació de Professorat de Secundària. Mentre no es fa pública aquesta informació a Secretaria, tots els estudiants han de consultar-ho als seus tutors.

Pràcticum: es mantindrà la docència fins al 2017.

Durada dels Estudis: caldria determinar la durada de la llicenciatura doncs la representant de psicopedagogia ha rebut dos certificats contradictoris. Recollim la queixa.

Educació Social

• Tractar de llevar la PV d'anglès:

Aquest tema no depèn del nostre Grau; els idiomes (igual que competències TIC) són assignatures transversals que es coordinen des d'altres departaments. Ells insisteixen que la PV és la forma més clara i eficaç que tenen per validar els aprenentatges dels estudiants així com per validar que és la persona que ha estat fent les PAC's.

• Dificultat de la PS/EX d'història:

Aquest tema ja està resolt; va ser fruit d'un malentès i s'ha treballat de forma específica amb la professora responsable i consultors per tal que no torni a passar. Ja no es farà servir el còmic (el semestre passat va haver-hi un error en els enviaments -que no s'havien d'haver fet-)

- **Possibilitat d'incorporar Treball Social a la UOC:**

Aquest tema no té massa sentit; la UOC no aposta, per ara per fer Treball Social. Si que ha manifestat el seu interès per oferir Magisteri. De totes formes la Generalitat - almenys pels propers 2 anys- no té intenció de donar permisos per obrir noves titulacions a les universitats catalanes. Fa 2 cursos han començat Treball Social la UdG i la UVic... i això encara ho complica més.

- **Demanda informació pràcticums:**

Els estudiants ja han de tenir el document de Bases del practicum. Aprofito per comunicar-te que avui s'han resolt positivament 12 dels 15 expedients dels estudiants que es van presentar al Pla Pilot del Reconeixement de l'experiència professional. A aquests estudiants se'ls convalidarà el practicum II (Coneixement d'una institució) i es reconeixeran les 150 hores de pràctiques del practicum III. Hauran de cursar el Practicum I (Introducció a la professió) i hauran de fer el Seminari i treballs del Practicum III. Ara estem treballant per obrir una convocatòria (amb requisits molts clars i marcats) per la resta dels estudiants.

- **Càrrega d'etnografia:**

S'ha treballat amb la professora responsable i la consultora; elles insisteixen que no està sobrecarregada i que amb les 150 hores que és el que corresponen els 6 ECTS, es pot fer de sobre. S'han canviat PAC's i formes de treballar. Reconeixen que és una assignatura difícil i que demana constància oi dedicació, però no pas més de 150 hores.

- **Problemes sorgits amb els FPE del semestre passat:**

Aquest és un tema general de la UOC i al Jordi Planella li consta que s'hi ha estat treballat per tal que no succeeixi de nou.

- **Altra vegada (tema comú), actualització dels plans d'estudis:**

Els plans d'estudis es renoven d'un semestre a l'altre, i alguns detalls poden variar perquè aquests no s'acaben de tancar definitivament fins una setmana abans de començar el semestre; de totes formes a en Jordi Planella no li consten els canvis significatius que afectin de forma negativa als estudiants (si, en canvi, a alguns que els afecten positivament -per exemple per no haver de fer Proves de síntesi).

- **Possibilitat de demanar convalidacions AEP per cursos oficials de monitor de temps lleure, director,...**
Tanmateix possibilitat de demanar (comuna a tots els graus) convalidacions d'ACTIC.

Malauradament això no serà possible; abans es tenien en compte de cara a lliure configuració. Per en Jordi Planella no té sentit perquè es tracta de nivells formatius i de temes radicalment diferents.

- **Demanar l'opció de que sempre que sigui possible fer les PAC's de forma individual.**

Una de les característiques de l'educació social és que es treballa en grup. Algunes assignatures demanen aquest tipus de tasca. De totes maneres aquest tema s'està racionalitzant molt.

- Valorar i agrair als consultors participatius i actius, i demanar a la resta que també ho siguin.
- Agraïment genèric del nou format de materials, malgrat això hi ha gent contrària a aquest canvi

Sistema d'avaluació: Pel què fa al canvi de notes de lletres a números, la direcció de programa està d'acord que no hi ha una correspondència exacte. No obstant la UOC no vol renunciar als dos mecanismes d'avaluació, el qualitatiu i el quantitatiu. La Matrícula d'Honor és una distinció de qualitat entre els excel·lents, i pot no coincidir amb un 10 com a qualificació quantitativa. Aquest tema afecta també a les demés titulacions, per tant es tornarà a posar al final de l'acta.

Competències TIC : S'està treballant des del Programa de Multimèdia, a través de la seva professora responsable, per tal d'establir mecanismes mutus de convalidació entre competències TIC (assignatura) i APTIC (acreditació de la Generalitat) però encara no hi ha acord entre la UOC i la Generalitat i de moment el tema està aturat.

Nous materials: el representant comenta que ha tingut molt bona acceptació però lamentablement es tracta d'una prova pilot i per tant creiem que per raons de pressupost probablement no es pugui estendre a altres assignatures.

Actualització dels plans docents: la informació mínima és estable, el què no se sap és el calendari d'AC i si hi haurà PV o PS amb o sense Examen final abans d'iniciar el semestre.

L'adaptació del pla d'estudis només es pot donar per a casos molt excepcionals. Cal fer una sol·licitud expressa que es valorarà per la direcció del programa.

Psicologia:

Grau

Revisió del pla d'estudis: S'acorda que tan aviat es pugui es donarà una resposta per escrit a l'escrit presentat per la representant del grau de psicologia.

Cal apuntar que en el cas que ens poguéssim plantejar un canvi de pla d'estudis no ho podríem fer fins a l'extinció de la LRU. Tanmateix, el nombre de crèdits és el mateix que per la resta de graus de les demés universitats, 240. Tot i que s'estan ajustant les activitats de les assignatures de 3 crèdits, cal que els estudiants ens diguin si realment s'han ajustat i han notat una millora en aquest sentit.

Des de la direcció dels Estudis ens comprometem en la revisió del pla d'estudis per tal de veure si és possible fer-hi alguna millora.

Llicenciatura

Demanda dels estudiants de llicenciatura de fer un estudi dels estudiants que els hi falten assignatures per finalitzar els estudis. Això es podria fer a través dels tutors. Les direccions de programa afectades i els Estudis es comprometen a estudiar-ho sempre que el sistema establert ens permeti una certa de fiabilitat.

Els representants dels estudiants demanen el percentatge de participació global de tots els programes.

Queixa dels representants dels estudiants que l'espai informatiu no funciona. I demanda de penjar les actes aprovades a l'arxiu de l'espai de la comissió d'estudis.

Es demana, novament, informació de l'estat de la demanda dels estudiants referent a les places de representants d'estudiants i, concretament, de la demanda realitzada per la representant Alicia Navarro. En aquest sentit, i les reclamacions efectuades per l'Alicia Navarro amb data 3 de març de 2011, ens remetem a la resposta del Síndic, enviada a la mateixa Alicia el dia 18 de març del 2011, en la qual es dona el cas per tancat i degudament respost amb la resolució formal de l'expedient 31/10 que vàreu rebre al seu dia.

Sistema d'avaluació: Pel què fa al canvi de notes de lletres a números, la direcció dels Estudis està d'acord que no hi ha una correspondència exacte. No obstant, la UOC no vol renunciar als dos mecanismes d'avaluació, el qualitatiu i el quantitatiu. La Matrícula d'Honor és una distinció de qualitat entre els excel·lents, i pot no coincidir amb un 10 com a qualificació quantitativa.

La reunió finalitza a les 20.15.